

# Algemene voorwaarden

## Algemene voorwaarden LiFT

### 1. LiFT

LiFT is gevestigd in 3550 Heusden-Zolder, Vrunstraat 13/1 onder ondernemingsnummer 0771.721.013 en zal hierna LiFT genoemd worden.

LiFT biedt groepslessen en personal coaching aan en geeft voedingsadvies.

Ook verkoopt LiFT cadeaubonnen voor de aankoop van voorgenoemde producten.

### 2. Toepasselijkheid

Huidige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en producten die klanten sluiten of aankopen bij LiFT.

LiFT behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Elke wijziging zal gecommuniceerd worden aan de klanten via de online kanalen.

### 3. Personal coaching, groepslessen en voedingsadvies

LiFT stelt aan de klant de voor de trainingssessies benodigde ruimte en oefenmateriaal ter beschikking tijdens de duur van de overeenkomst en tijdens de duur van de op voorhand vastgelegde afspraken.

Beschadigingen aangebracht door de klant aan de voor de trainingssessies benodigde ruimte en het oefenmateriaal, evenals diefstal van het ter beschikking gesteld oefenmateriaal, dienen integraal door de klant vergoed te worden.

De klant verklaart in goede medische en psychische gezondheid te verkeren en trainingsoefeningen te kunnen uitvoeren. De klant verklaart voor de start van de trainingssessies en/of het dieet alle nodige medische gegevens en medicijngebruik te hebben meegedeeld en toegelicht aan LiFT, en verklaart dat deze geen negatieve effecten hebben op de begeleiding, noch aansprakelijkheid van LiFT kunnen teweegbrengen. De klant verklaart uitdrukkelijk dat hij/zij LiFT niet aansprakelijk kan stellen voor om het even welke nadelige effecten van de trainingssessies/dieet, noch voor het niet behalen van vooropgestelde doelen.

De klant betaalt per 12 of 24 sessies voor personal coaching en/of per 5, 10 of 20 sessies voor groepslessen.

De klant dient gemaakte afspraken tijdig te annuleren. Afspraken voor groepslessen moeten ten laatste 12u op voorhand geannuleerd worden. Afspraken voor personal coaching moeten ten laatste 24u op voorhand geannuleerd worden. Zoniet is LiFT genoodzaakt de geplande sessie volledig aan te rekenen.

De aangekochte sessies hebben een geldigheidsduur afhankelijk van het gekozen product. De niet opgebruikte sessies na deze datum worden niet vergoed noch overgezet naar andere leden. U bent zelf verantwoordelijk voor de opvolging van de geldigheidsduur van uw beurten. Deze staat duidelijk vermeld in het boekingsstelsel.

### 4. Aansprakelijkheid LiFT

LiFT is niet verantwoordelijk voor ongevallen tijdens de sessies, noch voor verlies of diefstal van meegebrachte voorwerpen. LiFT is enkel aansprakelijk voor de door de klant geleden schade als deze schade het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van opzet of zware fout in hoofde van LiFT, met dien verstande dat alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komt waartegen LiFT verzekerd is, dan wel verzekerd had behoren te zijn.

LiFT is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of inkomen, gemiste besparingen,...

LiFT is niet aansprakelijk voor eventuele schade die het gevolg is van het verstrekken van onjuiste informatie door de klant, noch voor het niet opvolgen van product- en gebruiksaanwijzingen door de klant.

LiFT is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van overmacht of onvoorziene omstandigheden.

## **5. Privacy**

LiFT beheert de persoonsgegevens van de klant. Om de klant te informeren over wat er met deze persoonsgegevens gebeurt, wordt verwezen naar de privacy policy op de website via <http://lift.trainin.app>

De klant verklaart zich door elke aankoop uitdrukkelijk akkoord met de privacy policy van LiFT.

## **6. Fraude**

LiFT behoudt zich het recht voor om aankopen te annuleren of accounts te blokkeren indien onjuiste of frauduleuze activiteiten worden vastgesteld.

## **7. Klachten**

LiFT vindt kwaliteit en goede service belangrijk. Daarom doet zij er alles aan om klachten te voorkomen. Ben je toch niet tevreden? Laat het ons weten via [nathalieleenders1982@gmail.com](mailto:nathalieleenders1982@gmail.com). Klachten worden zo snel mogelijk en ten laatste binnen 5 werkdagen beantwoord.

## **8. Slotbepalingen**

Op alle overeenkomsten en aankopen met/bij LiFT is het Belgisch recht van toepassing.

Geschillen worden beslecht door de rechtbanken van het arrondissement Limburg, afdeling Hasselt.

Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden niet rechtsgeldig is of wordt, dan doet dit geen afbreuk aan de overige bepalingen van deze voorwaarden. De niet-geldige bepaling wordt in dat geval vervangen door een nieuwe bepaling die zoveel als mogelijk overeenkomt met de oude bepaling.

**LiFT – maart 2023**